INFORMATIVA (CLIENTI)

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Data di aggiornamento dell'informativa: 30 marzo 2020

Gentile Cliente, prima di procedere al trattamento dei Suoi dati, Le sottoponiamo l'informativa predisposta da Banca Akros (di seguito semplicemente "Banca"), per la tutela dei Suoi dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa in materia ed in particolare, dal Regolamento sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel prosieguo "Regolamento").
Le informazioni di seguito riportate Le saranno utili per comprendere:

- quali sono i soggetti che trattano i Suoi dati e come contattarli;
- come vengono analizzati i Suoi dati e per quale motivo;
- i diritti che ha a disposizione.

CONTATTI UTILI

Banca Akros è la Società che tratta i Suoi dati ed ai fini del Regolamento è considerata Titolare del trattamento dei dati. In tale veste essa è responsabile di garantire l'applicazione delle misure organizzative e tecniche necessarie e adeguate alla protezione dei Suoi dati. La sede legale della Banca è in Milano, Viale Eginardo, n. 29, 20149.
Banca Akros ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (anche DPO) incaricato di garantire il rispetto delle norme per la tutela della Sua Privacy, contattabile per questioni inerenti il trattamento dei Suoi dati ai seguenti recapiti: Piazza F. Meda n. 4, Milano—20121, protezionedati@bancaakros.it.
Banca Akros si avvale di Responsabili Esterni del trattamento, appositamente designati, Contitolari e Titolari, il cui elenco è disponibile su richiesta da inoltrare ai medesimi recapiti.
Potrà trovare maggiori informazioni sui Suoi diritti nello spazio dedicato "I Suoi diritti".

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO

Le precisiamo che tutti i dati personali che Lei ci fornirà o che ci dovessero essere comunicati da terzi saranno trattati in conformità alla vigente normativa in materia di privacy e protezione dati, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, nel rispetto delle finalità di seguito indicate. I dati verranno raccolti nella misura necessaria ed esatta per il trattamento, avvalendosi solo di personale allo scopo autorizzato e formato e al fine di garantire la necessaria riservatezza delle informazioni fornite.

In particolare, la Banca potrà usare i Suoi dati per:

1) Consentire la corretta gestione del rapporto nella fase precontrattuale e contrattuale, comprensiva dell'esecuzione di tutte le attività ad esso relative, (solo a titolo esemplificativo: servizi creditizi e finanziari, gestione patrimonio mobiliare e immobiliare, recupero crediti, gestione attività assicurativa e attività correlate, rilevazione della qualità dei servizi erogati).

Il trattamento dei dati personali per tali finalità è necessario e non richiede il Suo consenso. Il rifiuto di fornire i dati comporta l'impossibilità per la Banca di instaurare e dare esecuzione ai predetti servizi.

2) Assolvere disposizioni di legge in materia civilistica, penale, fiscale, di normativa comunitaria e di vigilanza, nonché di norme, codici, procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti (solo a titolo esemplificativo: accertamenti fiscali e tributari, antiriciclaggio).

3) Far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché in sede amministrativa o nelle procedure di arbitrato e di conciliazione, nei casi previsti dalle leggi, dalla normativa europea, dai regolamenti.

Il trattamento dei dati su indicati è necessario per adempiere ad un obbligo legale cui è soggetto il Titolare del trattamento e pertanto il Suo consenso non è richiesto.

Nello svolgimento delle attività descritte, la Banca potrebbe trattare anche categorie particolari di dati personali per i

quali è richiesta una manifestazione esplicita di consenso (come per esempio nel caso della gestione dei sinistri per conto delle Compagnie assicurative), fatti salvi gli specifici casi previsti dal Regolamento che prevedono il trattamento anche in assenza di consenso.

Inoltre la Banca, solo previo Suo consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile potrà usare i Suoi dati attraverso modalità prevalentemente automatizzate (seguenti canali: e-mail, telefono, internet, app e altri sistemi di comunicazione) e anche cartacee per:

1) elaborazione di studi e di ricerche di mercato;

2) attività di informazione commerciale e promozionale relativa alla vendita di prodotti e servizi (di società del Gruppo Banco BPM e società terze) individuati tramite l' elaborazione di informazioni che consentano di analizzare preferenze, abitudini e scelte di consumo (c.d. profilazione della clientela). Tali informazioni possono essere acquisite internamente (mediante l'analisi dei movimenti di conto corrente e della situazione economica in generale, inclusa la navigazione nell'area personale del sito della Banca), ovvero da fonti esterne (c.d. arricchimento del database della Banca); l'elaborazione del set di informazioni permette alla Banca di suddividere la Clientela in categorie omogenee per comportamenti o caratteristiche specifiche, per poter offrire prodotti e servizi coerenti con le relative esigenze.

Il trattamento dei dati su indicato non è obbligatorio per l'esecuzione del contratto, pertanto è necessario il Suo consenso, in mancanza del quale non Le sarà possibile ricevere comunicazioni commerciali "dedicate".

Per la Banca può, inoltre, rendersi necessario trattare i Suoi dati per perseguire il proprio legittimo interesse, ferma restando la commisurazione del medesimo con le Sue ragionevoli aspettative e a condizione che non subiscano un pregiudizio i Suoi interessi e le Sue libertà fondamentali; rientra nel legittimo interesse della Banca il trattamento dei dati per lo svolgimento di attività funzionali alla realizzazione di eventuali operazioni, anche infragruppo, tra le quali, a titolo esemplificativo, cartolarizzazioni, cessioni del credito ed emissione di titoli, cessioni di società e di rami d'azienda, fusioni, scissioni, nonchè per la realizzazione di collaborazioni commerciali, anche infragruppo, al fine di migliorare la fruizione integrata delle soluzioni tecniche offerte a supporto dei processi commerciali.

Periodo di conservazione dei Suoi dati

La Banca conserverà i Suoi dati per il tempo strettamente necessario alle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto dei termini prescrizionali o nei diversi tempi eventualmente stabiliti dalla normativa legale e regolamentare di riferimento o necessari per esigenze di giustizia o di pubblico interesse.

Trasferimento e accesso ai Suoi dati

La Banca - senza che sia necessario richiedere il Suo consenso - può comunicare i Suoi dati personali a diverse categorie di destinatari, quali ad esempio:

- Società del Gruppo Banco BPM (come per esempio, Banco BPM, ProFamily, Banca Aletti, etc….) al fine di svolgere attività amministrative e di servizio.

- Soggetti operanti all'interno e all'esterno dell'Unione Europea (a titolo indicativo: istituti di credito, consulenti, studi professionali, società che forniscono sistemi e servizi informatici, società che forniscono servizi relativi alle ricerche di mercato e alla promozione commerciale, società di assicurazione, società di recupero crediti, società di credito al consumo, società di leasing etc.) che possono trattare i Suoi dati in veste di titolari autonomi, responsabili esterni del trattamento ovvero contitolari.

I Suoi dati personali saranno prevalentemente trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea. La Banca si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso Paesi extra UE per soddisfare eventuali esigenze di natura tecnica ed organizzativa. In ogni caso, il trattamento dei Suoi dati avverrà nel rispetto delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa come le decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti legali.

- Autorità giudiziarie, Agenzia delle Entrate, Enti previdenziali, Autorità Amministrativa e di settore, sistemi pubblici informativi come per esempio ufficio centrale antifrode dei mezzi di pagamento (c.d. UCAMP) ed il Sistema pubblico di prevenzione amministrativa delle frodi nel settore del credito al consumo, in particolare per il furto d'identità (c.d. SCIPAFI), nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge,

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.



I SUOI DIRITTI

Con riferimento ai dati trattati la Banca Le garantisce la possibilità di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che La riguardano e la loro copia in forma intelligibile;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei Suoi dati;
- richiedere la cancellazione dei propri dati, nei termini consentiti dalla normativa;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- limitare il trattamento, in caso di violazione, richiesta di rettifica o opposizione;
- chiedere la portabilità dei dati trattati elettronicamente, forniti sulla base di consenso o contratto;
- revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati, qualora previsto;
- in relazione alla profilazione interamente automatizzata ottenere l'intervento umano del Titolare per esprimere la propria opinione e contestarne la decisione.

In ultimo, qualora lo ritenga opportuno, potrà presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, competente nei modi e nelle forme previste per legge, per ottenere maggiori informazioni può consultare il sito del Garante all'indirizzo www.garanteprivacy.it
A tale scopo, la Banca ha previsto sul sito internet, per presentare le Sue richieste in maniera gratuita, una specifica sezione (area Privacy) in cui può scaricare il modulo e trasmetterlo compilato via mail al seguente indirizzo protezionedati@bancaakros.it ovvero tramite raccomandata presso la sede legale della Capogruppo Banco BPM in Piazza F. Meda n. 4, 20121 Milano all'attenzione del Responsabile Protezione Dati.
La informiamo che la Banca si impegna a rispondere alle Sue richieste nel termine di un mese, salvo casi di particolare complessità, per cui potrebbe impiegare massimo 3 mesi. In ogni caso, la Banca provvederà a spiegarLe il motivo dell'attesa entro un mese dalla Sua richiesta.
L'esito della Sua richiesta Le verrà fornito per iscritto o su formato elettronico. Nel caso Lei chieda la rettifica, la cancellazione nonché la limitazione del trattamento, la Banca si impegna a comunicare gli esiti delle Sue richieste a ciascuno dei destinatari dei Suoi dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
Si ricorda che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

La Banca specifica che potrà rifiutare la Sua richiesta qualora risulti manifestamente infondata, eccessiva, in particolare per il suo carattere ripetitivo. A tal proposito la Banca si è dotata di un registro per tracciare le Sue richieste.